

# INDEX — VOLUME 55 — 2000

## ARTICLES

### Volume 55-1

- Facteurs explicatifs du roulement des membres au sein des organismes professionnels en relations industrielles ..... 3  
 THIERRY WILS, CHRISTIANE LABELLE, GILLES GUÉRIN et ROXANE BERNARD  
*Explanatory Factors of Turnover among Members of Industrial Relations Professional Organizations*
- The Industrial Relations Implications of Privatization: The Case of Canada Post ..... 36  
 JERRY P. WHITE and RUSSELL JANZEN  
*Les impacts de la privatisation sur les relations industrielles : l'expérience de Poste Canada*
- Les droits collectifs du travail en Amérique latine et au Mexique .... 59  
 CARLOS REYNOSO CASTILLO  
*Collective Labour Rights in Latin America and Mexico*
- The Effects of Goal Setting and Self-Instruction Training on the Performance of Unionized Employees ..... 80  
 TRAVOR C. BROWN and GARY P. LATHAM  
*Les effets de l'élaboration d'objectifs et de l'autoformation sur le rendement des salariés syndiqués*
- Négociation concessive et concurrence sur le marché du produit : l'expérience du secteur manufacturier canadien ..... 96  
 ANDRÉ BEAUCAGE  
*Concession Bargaining and Product Market Competition: The Experience of the Canadian Manufacturing Sector*
- Gender, Race and Class Dimensions of Nonstandard Work ..... 133  
 ISIK URLA ZEITINOGLU and JACINTA KHASIALA MUTESHI  
*Genre, race et classe sociale : dimensions du travail atypique*

# INDEX — VOLUME 55 — 2000

## ARTICLES

### Volume 55-1

- Facteurs explicatifs du roulement des membres au sein des organismes professionnels en relations industrielles ..... 3  
 THIERRY WILS, CHRISTIANE LABELLE, GILLES GUÉRIN et ROXANE BERNARD  
*Explanatory Factors of Turnover among Members of Industrial Relations Professional Organizations*
- The Industrial Relations Implications of Privatization: The Case of Canada Post ..... 36  
 JERRY P. WHITE and RUSSELL JANZEN  
*Les impacts de la privatisation sur les relations industrielles : l'expérience de Poste Canada*
- Les droits collectifs du travail en Amérique latine et au Mexique .... 59  
 CARLOS REYNOSO CASTILLO  
*Collective Labour Rights in Latin America and Mexico*
- The Effects of Goal Setting and Self-Instruction Training on the Performance of Unionized Employees ..... 80  
 TRAVOR C. BROWN and GARY P. LATHAM  
*Les effets de l'élaboration d'objectifs et de l'autoformation sur le rendement des salariés syndiqués*
- Négociation concessive et concurrence sur le marché du produit : l'expérience du secteur manufacturier canadien ..... 96  
 ANDRÉ BEAUCAGE  
*Concession Bargaining and Product Market Competition: The Experience of the Canadian Manufacturing Sector*
- Gender, Race and Class Dimensions of Nonstandard Work ..... 133  
 ISIK URLA ZEITINOGLU and JACINTA KHASIALA MUTESHI  
*Genre, race et classe sociale : dimensions du travail atypique*

**Volume 55-2**

- Gestion de la performance : impact sur la performance organisationnelle de l'intégration de la stratégie et de la cohérence des systèmes de GRH ..... 207  
 JACQUES BARRETTE et RACHEL OUELLETTE  
*Performance Management: Impact of the Integration of Strategy and Coherence of HRM Systems on Organizational Performance*
- Reinstatement in Arbitration: The Grievors' Perspective ..... 227  
 KELLEY WILLIAMS and DAPHNE GOTTLIEB TARAS  
*La réintégration en arbitrage : le point de vue du plaignant*
- Les formes de représentation collective désirées par les salariés des services privés au Québec ..... 250  
 JEAN-GUY BERGERON et STÉPHANE RENAUD  
*Preferences for Different Forms of Collective Representation in the Private Service Sector in Quebec*
- A Comparison of Labour Standards in the United States and Canada ..... 273  
 RICHARD N. BLOCK and KAREN ROBERTS  
*Les normes du travail aux États-Unis et au Canada*
- Les clauses dites « orphelins » et la notion de discrimination dans la Charte des droits et libertés de la personne ..... 308  
 MICHEL COUTU  
*Two-Tier Wage Agreements and the Charter of Human Rights and Freedoms*
- Members and Nonmembers: Determinants of Dues-Paying Membership in a Bargaining Unit ..... 332  
 JOHN A. MCCLENDON  
*Facteurs déterminant le nombre de cotisants dans une unité de négociation*

**Volume 55-3**

- Éditorial / Editorial ..... 387  
 GREGOR MURRAY
- New Jobs, New Workers? Organizational Restructuring and Management Hiring Decisions ..... 391  
 TRACEY ADAMS and KEVIN MCQUILLAN  
*Nouveaux emplois, nouveaux travailleurs ?*

L'influence de l'appui du supérieur hiérarchique, des collègues et des dirigeants d'entreprise sur le succès du télétravail .....	414
SYLVIE ST-ONGE, VICTOR Y. HAINES III et HÉLÈNE SEVIN	
<i>How Teleworking Success is Influenced by the Support Offered by Telesupervisors, Colleagues and Senior Executives</i>	
The Adoption of Information Technology by U.S. National Unions ....	451
JACK FIORITO, PAUL JARLEY and JOHN T. DELANEY	
<i>L'adoption des technologies de l'information par les syndicats nationaux américains</i>	
Employee Profit Sharing: Consequences and Moderators .....	477
RICHARD J. LONG	
<i>Le partage des profits : impact et facteurs modérateurs</i>	
Qui veut réduire ses heures de travail ? Le profil des travailleurs adhérent à un programme de partage de l'emploi .....	505
PAUL LANOIE, ALI BÉJAOUTI et FRANÇOIS RAYMOND	
<i>Who Wants to Work Fewer Hours? Profile of Workers Belonging to a Work-Sharing Program</i>	
 <b>Volume 55-4</b>	
Labour-Management Negotiation: Some Insights into Strategy and Language .....	583
RAY FELS	
<i>La négociation syndicale-patronale : un regard sur la stratégie et le langage</i>	
Éléments d'un régime post-fordiste de la négociation collective en France .....	606
OLIVIER MÉRIAUX	
<i>Elements of a Post-Fordist System of Collective Bargaining in France</i>	
Staying the Decline in Union Membership: Union Organizing in Ontario, 1985-1999 .....	640
CHARLOTTE A.B. YATES	
<i>Réaction au déclin de l'adhésion syndicale : la syndicalisation en Ontario, 1985-1999</i>	
Analyse de l'impartition en gestion des ressources humaines : déterminants, activités visées et efficacité .....	675
TANIA SABA et ANNE MÉNARD	
<i>Outsourcing in Human Resources Management: Determinants, Targeted Activities and Efficacy</i>	

- Broadening the Scope of Diversity Management: Strategic Implications in the Case of the Netherlands ..... 698  
 FOLKE GLASTRA, MARTHA MEERMAN, PETRA SCHEDLER and SJIERA DE VRIES  
*Pour élargir la sphère de la gestion de la diversité : les implications stratégiques du cas des Pays-Bas*
- Symposium sur les nouvelles technologies de l'information et des communications/Symposium on New Information and Communication Technologies
- Nouvelles technologies et la télésubordination du salarié ..... 725  
 FERNAND MORIN  
*New Technology and Employee Telesubordination*
- E-gouvernance, gouvernementalité et État commutateur ..... 746  
 GILLES PAQUET  
*E-Governance, Governmentality and the Commutator State*

## RECENSIONS — BOOK REVIEWS

### Volume 55-1

- Murray, Gregor et Pierre Verge, *La représentation syndicale : visage juridique actuel et futur* ..... 171  
 DIMITRI WEISS
- Verma, Anil and Richard P. Chaykowski, editors, *Contract and Commitment : Employment Relations in the New Economy* ..... 174  
 BOB RUSSELL
- Weiss, David S., traduction de Jean Boivin, *Franchir le mur des conflits* ..... 176  
 MICHEL GRANT
- Barker, James R., *The Discipline of Teamwork : Participation and Concertive Control* ..... 179  
 ANN C. FROST
- Lallement, Michel, *Les gouvernances de l'emploi : relations professionnelles et marché du travail en France et en Allemagne* ..... 180  
 GILLES L. BOURQUE
- Bouzas Ortiz, J. A., sous la direction de, *Libertad sindical* ..... 183  
 PIERRE VERGE
- Kawanishi, Hirosuke, sous la direction de, *The Human Face of Industrial Conflict in Post-War Japan* ..... 185  
 MONA-JOSÉE GAGNON

- Posusney, Marsha Pripstein, *Labor and the State in Egypt* ..... 187  
BASSIROU TIDJANI

## Volume 55-2

- Morin, Fernand et Jean-Yves Brière, *Le droit de l'emploi au Québec* .. 353  
GILLES TRUDEAU
- Figueiredo, Jose B., and Arjan de Haan, editors, *Social Exclusion: An ILO Perspective*..... 357  
ANDREW MITCHELL
- Pryor, Frederic L., and David L. Schaffer, *Who's Not Working and Why? Employment, Cognitive Skills, Wages, and the Changing U.S. Labor Market*..... 360  
NGAH M. MELTZ
- Leclerc, Michel et Michel Quimper, *Les relations du travail au Québec*, 2<sup>e</sup> édition ..... 362  
JEAN BOIVIN
- Nelson, Robert L., and William P. Bridges, *Legalizing Gender and Equality: Courts, Markets and Unequal Pay for Women in America* ... 364  
PAULA KNOFF
- Cunningham, Neil et Richard Johnstone, *Regulating Workplace Safety: Systems and Sanctions*..... 366  
MICHEL PÉRUSSE
- Harrisson, Michael I., and Arie Shirom, *Organizational Diagnosis and Assessment: Bridging Theory and Practice* ..... 368  
LAURENT BÉLANGER
- Lanciano, Caroline, Marc Maurice, Jean-Jacques Silvestre et Hiroatsu Nohara, sous la direction de, *Les acteurs de l'innovation et l'entreprise* ..... 370  
SID-AHMED SOUSSI
- Pemartin, Daniel, Gérer par les compétences ou comment réussir autrement ? ..... 372  
GUY BELLEMARE
- Hogue, Jean-Pierre et Pierre Brulé, *La puissance du stress : une valeur ajoutée* ..... 375  
ALAIN LAROCQUE

**Volume 55-3**

- Bélanger, Jacques, Christian Berggren, Torsten Björkman and Christoph Köhler, editors, *Being Local Worldwide: ABB and the Challenge of Global Management* ..... 527  
 ANTHONY FERNER
- O'Leary, Christopher J. et Stephen A. Wandner, sous la direction de, *Unemployment Insurance in the United States : Analysis of Policy Issues* et Vroman, Wayne, *Topics in Unemployment Insurance Financing* ..... 529  
 SYLVIE MOREL
- Eaton, Adrienne A. and Jeffrey H. Keefe, editors, *Employment Dispute Resolution and Worker Rights* ..... 534  
 ALLEN PONAK
- Cheney, George, *Values at Work: Employee Participation Meets Market Pressures at Mondragon* ..... 537  
 GEORGE STRAUSS
- Tashakkori, Abbas and Charles Teddlie, *Mixed Methodology: Combining Qualitative and Quantitative Approaches* ..... 539  
 JOHN KERVIN
- Katz, Harry C. and Owen Darbishire, *Converging Divergences: Worldwide Changes in Employment Systems* ..... 540  
 NICK WAILES
- Friedman, Gerald, *State-Making and Labor Movements: France and the United States, 1876-1914* ..... 543  
 JEAN SAGLIO
- Martin, Andrew, George Ross et al., *The Brave New World of European Labor: European Trade Unions at the Millennium* ..... 545  
 LEO PANITCH
- Bélanger, Yves et Robert Comeau, sous la direction de, *La CSN : 75 ans d'action syndicale et sociale* ..... 547  
 GILLES FERLAND
- Levine, Gil, editor, *Patrick Lenihan: From Irish Rebel to Founder of Canadian Public Sector Unionism* ..... 549  
 STAN MARSHALL
- Sainsaulieu, Ivan, *La contestation pragmatique dans le syndicalisme autonome : la question du modèle SUD-PTT* ..... 551  
 PATRICK ROZENBLATT
- Barker, Kathleen and Kathleen Christensen, editors, *Contingent Work: American Employment Relations in Transition* ..... 553  
 ISIK URLA ZEYINOGLU

Creese, Gillian, <i>Contracting Masculinity: Gender, Class and Race in a White-Collar Union, 1944-1994</i> .....	555
KEN CRUIKSHANK	
Lastra Lastra, José Manuel, <i>Derecho sindical</i> .....	557
RENÉ LAPERRIÈRE	
Wardell, Mark, Thomas L. Steiger and Peter Meiksins, editors, <i>Rethinking the Labor Process</i> .....	560
LOUISE CLARKE	
Mabey, Christopher, Graeme Salaman et John Storey, sous la direction de, <i>Strategic Human Resource Management : A Reader</i> .....	562
FRANÇOIS BERNARD MALO	
<b>Volume 55-4</b>	
Milkman, Ruth, editor, <i>Organizing Immigrants: The Challenge for Unions in Contemporary California</i> .....	773
JONATHAN EATON	
Bruno, Robert, <i>Steelworker Alley: How Class Works in Youngstown</i> ...	775
JACK METZGAR	
Metzgar, Jack, <i>Striking Steel : Solidarity Remembered</i> .....	777
JEAN GÉRIN-LAJOIE	
Marbach, Valérie, <i>Évaluer et rémunérer les compétences</i> .....	778
LAURENT BÉLANGER	
Krasas Rogers, Jackie, <i>Temps: The Many Faces of the Changing Workplace</i> .....	779
LEAH F. VOSKO	
O'Connor, Julia S., Ann Shola Orloff and Sheila Shaver, <i>States, Markets, Families: Gender, Liberalism and Social Policy in Australia, Canada, Great Britain and the United States</i> .....	781
RIANNE MAHON	
Powell, Gary N., sous la direction de, <i>Handbook of Gender and Work</i> .....	783
ESTHER DÉOM et HÉLÈNE LEE-GOSSELIN	
Thuderoz, Christian, Vincent Mangematin et Denis Harrisson, sous la direction de, <i>La confiance : approches économiques et sociologiques</i> .....	786
MONA-JOSÉE GAGNON	
Thuderoz, Christian, <i>Négociations : essai de sociologie du lien social</i> ..	789
JEAN SEXTON	



- Juravich, Tom and Kate Bronfenbrenner, *Ravenswood: The Steelworkers' Victory and the Revival of American Labor* ..... 790  
MARGARET HALLOCK
- Sennett, Richard, *Le travail sans qualités : les conséquences humaines de la flexibilité* ..... 793  
FERNAND MORIN
- Zweig, Michael, *The Working Class Majority: America's Best Kept Secret* ..... 795  
FRANK EMSPAK